



## IHR PARTNER FÜR ÖKOLOGISCHE, SOZIALE UND COMPLIANCE-THEMEN

Die Gesellschaft und gesundheitliche Rahmenbedingungen verändern sich stetig. Wir sind überzeugt davon, dass wir diesen Prozess in den Lebensräumen der Menschen erfolgreich mitgestalten können. Wir treten an, Ressourcen zu bündeln und positive Veränderungen auf nachhaltige und wertebasierte Weise anzustoßen. Unsere wichtigsten Eckpfeiler sind langjährige Erfahrung in der Beratung von Managementsystemen sowie in der Entwicklung und Umsetzung von Präventionsstrategien.

### UNSERE MOTIVATION

Unsere Mitarbeitenden sind angetrieben von dem Ziel, die Gesundheit der Menschen in ihrem unmittelbaren Lebensumfeld zu verbessern und sie dabei zu unterstützen, ihre eigene Lebenswelt selbst gesundheitsförderlich zu gestalten. Bei uns ist das Kreieren neuer Ideen und die Entwicklung zukunftsweisender Strategien allgegenwärtig, da wir uns stetig auf die Suche nach besseren und innovativen Lösungen begeben. Unser Ansporn besteht darin, ökologische und soziale Gesundheitsprozesse fortlaufend und zielgerichtet zu optimieren. Wir unterstützen dabei, verborgene Potenziale zu erschließen, indem wir analytisch die richtigen Maßnahmen zur richtigen Zeit und am richtigen Ort identifizieren und Projekte auf ihre Wirksamkeit hin überprüfen.

### UNSER ZIEL

Wir wollen in allen Lebenswelten zu einem vertrauensvollen Partner im Rahmen der Managementberatung und von Präventionsstrategien werden, hin zu einer Beziehung, die von Partizipation, Vertrauen und Respekt geprägt ist, mit lösungsorientierten, realitätsnahen und nachhaltigen Angeboten, die auf die Bedürfnisse unserer Kundschaft und den einzubindenden Zielgruppen zugeschnitten sind. Die Basis unserer Kundenbeziehung sind qualifizierte und engagierte Mitarbeitende, die Vertrauen aufbauen, in Netzwerken umsichtig und respektvoll agieren sowie ein wirksames Qualitätsmanagement implementieren.

Unsere gewinnorientierte Arbeit dient dazu, die Ressourcen zu generieren, die für die Verwirklichung unserer Ziele und Aufgaben erforderlich sind.

### UNSERE WERTE

Wir leben unsere Werte: Wertschätzung, Empathie und Loyalität sind die Grundlagen unserer Zusammenarbeit. Wir hören aufmerksam zu, lernen aus Erfahrungen und analysieren, wie wir die Bedürfnisse unserer Zielgruppen besser erfüllen können. Wir leben von offenem, konstruktivem Feedback und ermutigen alle Beteiligten in den Netzwerken, Verantwortung zu übernehmen. Wir fördern und fordern eine offene und transparente Kommunikation, Entscheidungsspielräume für alle Beteiligten sind für uns selbstverständlich. Qualifizierung sowie Weiterentwicklung stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Bei unserer lebensweltenübergreifenden Arbeitsweise suchen wir gemeinsam nach innovativen Lösungen und setzen getroffene Entscheidungen konsequent um. Wir arbeiten systematisch und streben fortlaufend nach Selbstverbesserung und Kompetenzerweiterung, ermutigen innovative Ideen und kreatives Denken, und verfolgen das Ziel von Effizienz und Effektivität. Wir haben den Mut, kühne Ideen zu verfolgen und aus Fehlern zu lernen. Entscheidungen treffen wir sachlich, transparent und nachvollziehbar.



Wir verpflichten uns, gesetzliche und behördliche Anforderungen einzuhalten und gehen bei Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheit keine Kompromisse ein. Der Schutz personenbezogener Daten hat bei uns höchste Priorität. Wir handeln nachhaltig und richten uns auf den langfristigen Erfolg aus. Wir unterstützen uns gegenseitig bei der Erreichung unserer Unternehmensziele und schätzen Vielfalt als eine Stärke.

**Für unsere Kundschaft** sind wir in allen Fragen der Managementberatung und Prävention ein loyales, kompetentes und vertrauenswürdiges Unternehmen auf dem Weg zu langfristigem Erfolg. In Kommunen agieren wir als verantwortungsbewusste Institution, die einen Beitrag zur Gesundheit aller Bürger:innen sowie zur Gesellschaft leistet.

**Für unsere Mitarbeitenden** streben wir nach einer Unternehmenskultur, die durch Entwicklungsmöglichkeiten, Respekt und Anerkennung geprägt ist.

**Für unsere Netzwerkpartner:innen** wollen wir Sparringspartner:in und Vordenker:in sein und Kooperation leben, in allen Bereichen, in denen wir tätig sind.

Coesfeld, den 11.11.2024

---

Sebastian Daldrup

---

Antonia Suárez

---

Sascha Pöppelmann

*\* Mit Freigabe dieses Unternehmensleitbildes, erhalten ebenso die angehängten Managementleitlinien die Freigabe.*



## Leitlinie Qualitätsmanagement

Die eco-partner GmbH ist als dienstleistungsorientiertes Beratungsunternehmen für Kommunen, Kitas, Schulen, Hochschulen, Vereine, Unternehmen sowie Einrichtungen im Setting Krankenhaus und Pflege aktiv und steht für eine bessere Zusammenarbeit innerhalb von Netzwerken. Unsere wichtigsten Eckfeiler: eine klare Präventionsstrategie, langjährige Erfahrung im Aufbau und der Weiterentwicklung wirkungsvoller Managementsysteme, praxisorientierte Qualifizierung / Bildungsdienstleistungen, Innovation, kundenorientierte Beratung und Koordination sowie Moderation in den Lebenswelten der Kommune.

Unsere Anforderungen an die Prozess- und Dienstleistungsqualität werden fortlaufend erhöht. Die Weiterentwicklung unseres Unternehmens, unserer Prozesse und unserer Dienstleistungen wird unter anderem durch eine enge Partnerschaft mit Kund;innen, Netzwerkpartner:innen, Überwachungsorganisationen und die Einbindung unserer Beschäftigten ermöglicht.

Das Qualitätsmanagementsystem findet Anwendung für alle Beschäftigten und Betriebsbereiche aller Unternehmensstandorte. Die eco-partner GmbH berücksichtigt die Erfordernisse und Erwartungen von Kund;innen, Beschäftigten und anderen interessierten Parteien.

Ziele sind die Aufrechterhaltung und die fortlaufende Verbesserung unserer Prozesse und Leistungen durch Zusammenarbeit aller im Qualitätsmanagement aktiven und verantwortlichen internen und externen Akteur:innen.

Wir orientieren uns an den Qualitätsvorgaben und Werten der DIN EN ISO 9001 und der DIN ISO 29993 (Bildungsdienstleistungen) sowie in Ergänzung am Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung (DIN EN ISO 26000). Die Einhaltung von bindenden Verpflichtungen, gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen gilt generell als Mindeststandard.

## Kundenorientierung

Durch Transparenz, offene Kommunikation und Partnerschaft erlebt die eco-partner GmbH einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in seinen Dienstleistungen und der Dokumentation. Durch die gemeinsame Entwicklung und Erprobung von Leistungen in der betrieblichen Praxis können wir und unsere Kund:innen auch künftig unserem Anspruch an qualitativ hochwertige und zielführende Dienstleistungen gerecht werden.

## Information und Schulung

Zur Verwirklichung der hohen Qualitätsansprüche leisten unsere Beschäftigten einen wichtigen Beitrag. Hierfür stellen wir geeignete Arbeitsmittel und Materialien zur Verfügung und fördern die Aus- und Weiterbildung.

## Überprüfung der Wirksamkeit und fortlaufende Verbesserung

Wir verpflichten uns, die benötigten Ressourcen bereitzustellen, um unsere Qualitätsziele erreichen zu können. Wir streben eine stetige Verbesserung unserer Qualitätsleistung und die Weiterentwicklung unserer Managementsysteme an. Wichtige Bestandteile hierfür sind Qualitätskennzahlen, unsere Aus- und Weiterbildungsangebote zur Sensibilisierung unserer Beschäftigten sowie das betriebliche Vorschlagswesen. Unser Qualitätsmanagement wird in jährlichen internen und externen Audits überprüft. Verbesserungspotenziale werden ermittelt und zweckmäßige Maßnahmen eingeleitet.



## **Leitlinie SGA-Management (Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit)**

Das SGA-Managementsystem findet Anwendung für alle Beschäftigten und Betriebsbereiche aller Unternehmensstandorte. Die eco-partner GmbH berücksichtigt die Erfordernisse und Erwartungen von Kund:innen, Beschäftigten und anderen interessierten Parteien.

Ziele sind die Förderung und der Schutz der Gesundheit aller Beschäftigten und die fortlaufende Verbesserung der Leistung durch Zusammenarbeit aller im Arbeits- und Gesundheitsschutz aktiven und verantwortlichen internen und externen Akteur:innen.

Wir orientieren uns an den Qualitätsvorgaben und Werten der DIN ISO 45001 sowie in Ergänzung am Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung (DIN EN ISO 26000). Die Einhaltung von bindenden Verpflichtungen, gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen gilt generell als Mindeststandard.

### **Mitwirkung von Geschäftsführung, Vorgesetzten und Beschäftigten**

Alle Beschäftigten, unabhängig von Rolle oder Funktion, arbeiten gleichermaßen verantwortungsbewusst bei der täglichen Umsetzung von Arbeits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen mit. Jeder hat die Pflicht, auf erkannte Gefahren hinzuweisen und das Recht auf die Beseitigung von Gefahrenpotenzialen. Die Beschäftigten werden bei der Planung und Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen konsultiert und beteiligt.

### **Sicherheit und Prävention am Arbeitsplatz**

Fester Bestandteil des SGA-Managementsystems ist es, Arbeitsstätte und Betriebsmittel so zu gestalten und auszuwählen, dass Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen nicht beeinträchtigt werden. Wir verpflichten uns zur Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen. Hierzu werden Analysen zur Gefährdung und Belastung durchgeführt, Gefahren werden beseitigt und Risiken minimiert. Die dafür erforderlichen Mittel werden standortspezifisch geplant und mit Abstimmung der Geschäftsführung bereitgestellt.

### **Information, Unterweisung und Schulung**

Unsere Beschäftigten werden je nach Arbeitsplatz individuell und regelmäßig unterwiesen und geschult und bezüglich des sicheren Verhaltens am Arbeitsplatz sensibilisiert. Alle Ebenen des Unternehmens sind sich der Pflicht und Verantwortung bewusst, regelmäßig zu unterweisen, zu schulen und zu informieren bzw. an Unterweisungen und Schulungen teilzunehmen und gewonnene Erkenntnisse umzusetzen.

### **Überprüfung der Wirksamkeit und kontinuierliche Verbesserung**

Wir verpflichten uns, die benötigten Ressourcen bereitzustellen, um unsere SGA-Ziele erreichen zu können. Wir streben eine stetige Verbesserung unserer SGA-Leistung und die Weiterentwicklung unserer Managementsysteme an. Wichtige Bestandteile hierfür sind SGA-Kennzahlen, unsere Aus- und Weiterbildungsangebote zur Sensibilisierung unserer Beschäftigten sowie das betriebliche Vorschlagswesen. Unser SGA-Management wird in jährlichen internen und externen Audits überprüft. Verbesserungspotenziale werden ermittelt und zweckmäßige Maßnahmen eingeleitet.



## Leitlinie Energie- und Umweltmanagement

Als dienstleistungsorientiertes Beratungsunternehmen mit dezentralen Strukturen und geringem Materialeinsatz haben wir nicht den gleichen Einfluss auf unsere Umwelt wie dieser von großen produzierenden Unternehmen ausgeht, dennoch wollen auch wir unserer Verantwortung gegenüber unserer Umwelt gerecht werden.

Das Energie- und Umweltmanagementsystem findet Anwendung für alle Beschäftigten und Betriebsbereiche aller Unternehmensstandorte. Die eco-partner GmbH berücksichtigt die Erfordernisse und Erwartungen von Kund:innen, Beschäftigten und anderen interessierten Parteien.

Nachhaltiges Wirtschaften, der Schutz unserer Umwelt und die fortlaufende Verbesserung der Leistung durch Zusammenarbeit aller im Energie- und Umweltmanagement aktiven und verantwortlichen Akteur:innen bilden den wesentlichen Handlungsspielraum für unsere Zielsetzung im Energie- und Umweltmanagement.

Wir orientieren uns an den Qualitätsvorgaben und Werten der DIN EN ISO 14001 und der DIN EN ISO 50001 sowie in Ergänzung am Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung (DIN EN ISO 26000). Die Einhaltung von bindenden Verpflichtungen, gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen gilt generell als Mindeststandard.

### Ökonomische, ökologische und soziale Aspekte

Bei der Umsetzung unserer Prozesse und Leistungsangebote achten wir auf den Ausgleich ökonomischer, ökologischer und sozialer Aspekte. In unseren Leistungs- und Unterstützungsprozessen verfolgen wir energieeffiziente und umweltgerechte Lösungen, die den Bedürfnissen der Gesellschaft, unserer Kund:innen, unserer Beschäftigten und weiterer interessierter Parteien gerecht werden. Dabei richten wir uns stets nach dem Stand des Wissens und der Technik.

Die Betrachtung der Nachhaltigkeit umfasst alle genannten Systeme und unterstreicht damit unsere Ziele zur Reduzierung von Umweltbelastungen und Verbesserung unserer Umweltleistung.

### Überprüfung der Wirksamkeit und kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns, die benötigten Ressourcen bereitzustellen, um unsere Nachhaltigkeitsziele erreichen zu können. Wir streben eine stetige Verbesserung unserer Umweltleistung und die Weiterentwicklung unserer Managementsysteme an. Wichtige Bestandteile hierfür sind Energie- und Umweltkennzahlen, unsere Aus- und Weiterbildungsangebote zur Sensibilisierung unserer Beschäftigten sowie das betriebliche Vorschlagswesen. Unser Energie- und Umweltmanagement wird in jährlichen internen Audits überprüft. Verbesserungspotenziale werden ermittelt und zweckmäßige Maßnahmen eingeleitet.



## Leitlinie Datenschutzmanagement

Das Datenschutzmanagementsystem findet Anwendung für alle Beschäftigten und Betriebsbereiche aller Unternehmensstandorte. Die eco-partner GmbH berücksichtigt die Erfordernisse und Erwartungen von Kund:innen, Beschäftigten und anderen interessierten Parteien.

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach Artikel 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Der Schutz personenbezogener Daten und die fortlaufende Verbesserung der Leistung durch Zusammenarbeit aller im Datenschutzmanagement aktiven und verantwortlichen Akteur:innen bilden den wesentlichen Handlungsspielraum für unsere Zielsetzung im Datenschutz.

Wir orientieren uns an den Qualitätsvorgaben und Werten der DIN EN 17799 (Entwurf) sowie in Ergänzung am Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung (DIN EN ISO 26000). Die Einhaltung von bindenden Verpflichtungen, gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen gilt generell als Mindeststandard.

### Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften. Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit sowie die Rechenschaftspflicht bilden gemäß Art. 5 DSGVO die Grundsätze unseres Datenschutzkonzeptes. Die eco-partner GmbH verarbeitet personenbezogenen Daten nur dann, wenn dieses im gesetzlichen Rahmen erlaubt sowie notwendig ist oder der Verarbeitung personenbezogener Daten für den entsprechenden Zweck eingewilligt wird.

### Überprüfung der Wirksamkeit und kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns, die benötigten Ressourcen bereitzustellen, um den Schutz personenbezogener Daten erreichen zu können. Wir streben eine stetige Verbesserung und die Weiterentwicklung unserer Managementsysteme an. Wichtige Bestandteile hierfür sind unsere Aus- und Weiterbildungsangebote zur Sensibilisierung unserer Beschäftigten. Zum Schutz personenbezogener Daten werden geeignete organisatorische sowie technische Schutzmaßnahmen ergriffen und regelmäßig auf deren Wirksamkeit überprüft. Unser Datenschutzmanagement wird in jährlichen internen Audits überprüft. Verbesserungspotenziale werden ermittelt und zweckmäßige Maßnahmen eingeleitet.